

Tarife und Produkte – Gültig ab 2014		
<b>Internet Unlimited + Telefon</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Echte Internet-Flatrate ohne Limits !</li><li>Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen und 3 Rufnummern</li><li>Telefonflatrate ins deutsche Festnetz</li></ul>		
<b>Geschwindigkeit 25/5 Mbit/s</b>	monatlich	<b>39,90 €</b>
<b>Internet Unlimited</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Echte Internet-Flatrate ohne Limits !</li></ul>		
<b>Geschwindigkeit 25/5 Mbit/s</b>	monatlich	<b>30,00 €</b>
alle Tarife: Vertragslaufzeit 24 Monate		
<b>Einmalige Kosten für Anschluss</b>		
Bereitstellung Anschluss	einmalig	<b>39,00 €</b>
<b>- Telefonie-Optionen für Doubleflat-Tarife</b>		
Spar Mobil – 7,9 ct statt 15,9 ct in alle dt. Mobilfunknetze	monatlich	<b>3,90 €</b>
Weitere Rufnummern (neu oder portiert)	monatlich	<b>0,50 €</b>
Portierung der Rufnummer(n) zu den Stadtwerken		<b>0,00 €</b>

Wenn Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, erreichen Sie uns per

**E-Mail:** [glasfaser@swmr.de](mailto:glasfaser@swmr.de)  
**Telefonnummer:** **06421 / 205-181**  
**Adresse:** **Stadtwerke Marburg GmbH**  
Am Krekel 55  
35039 Marburg

### 1. Wie und ab wann kann bestellt werden?

Eine Bestellung für Telefonie und/oder Internet ist möglich, wenn **das Netz in Betrieb ist**. Dieses Verfahren soll ausschließen, dass bei uns beauftragte Kündigungen des bisherigen Anbieters vor Inbetriebnahme des Netzes (bspw. im Falle eine Verzögerung) wirksam werden und Sie dann ggfs. vorübergehend ohne Anschluss sind.

Bestellt werden kann „schnellst möglichst“ (bedeutet Doppeltzahlung bei bestehenden Verträgen in der Restlaufzeit) oder alternativ „zum Ende eines zu kündigenden Vertrages“ mit Rufnummernübernahme (bedeutet keine Doppeltzahlung).

Die Bestellung kann entweder online über unser Bestellportal via Internet oder persönlich im Kundenzentrum der Stadtwerke erfolgen. Es wird keine Papierformulare geben.

### 2. Kündigen die Stadtwerke meinen bisherigen Telefon- und Internetvertrag?

✓ **Mitnahme Ihrer vorhandenen Rufnummer:**

Die Übernahme Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer(n) ist problemlos möglich.

Die Kündigung Ihres bisherigen **Anschlussvertrages** bei einem anderen Anbieter muss dann **über uns** erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Kündigungsfrist beim bisherigen Anbieter häufig 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit beträgt. Eine fristgerechte Kündigung ist nur gewährleistet, wenn Ihr Antrag bei uns **mindestens 1 Monate** vor Ablauf der **Kündigungsfrist** (nicht des Vertrages!) eingeht. Haben Sie zusätzlich zum Telefonanschlussvertrag weitere Verträge (z.B. Preselection via Tele2, oder DSL bei einem anderen Anbieter), müssen Sie diese zusätzlichen Verträge selbst kündigen

✓ **Keine Mitnahme einer Rufnummer gewünscht oder nicht notwendig:**

Sie kündigen Ihren Vertrag selbständig bei Ihrem bisherigen Anbieter.

Unsere **Wireless-DSL-Kunden** können den Wireless-DSL-Anschluss nach Bereitstellung des neuen Anschlusses zum Monatsende im **Wireless-DSL-Portal** kündigen. So ist ein unterbrechungsfreier Übergang gewährleistet.

### 3. Was ist mit den Restlaufzeiten des bestehenden Vertrages (außer Wireless-DSL)? Was kann ich tun?

Sowohl Sie als auch wir müssen Ihre bestehenden Kündigungsfristen einhalten!

Vermutlich wird Ihr Vertragsende auf einen Termin zum Teil deutlich nach der Inbetriebnahme fallen.

Sie haben daher folgende **Möglichkeiten**:

- a) Unabhängig von der Restlaufzeit buchen Sie den neuen Anschluss schon von Anfang an inkl. Telefonie. Sie bekommen von uns eine Übergangsnummer.  
Ihre alten Rufnummern kommen dann zum Vertragsende Ihres Altvertrages hinzu.  
*Vorteil:* Schnelles und zuverlässiges Internet vom ersten Tag an  
*Nachteil:* Während der Übergangszeit entstehen auch die Kosten aus ihrem bisherigen Vertrag.
- b) Oder: Sie bestellen bei uns zum Ablauf der Vertragslaufzeit des bisherigen Vertrages
- c) Haben Sie nur einen Internetanschluss, können Sie diesen auch kündigen und übergangsweise unser Wireless-DSL nutzen.

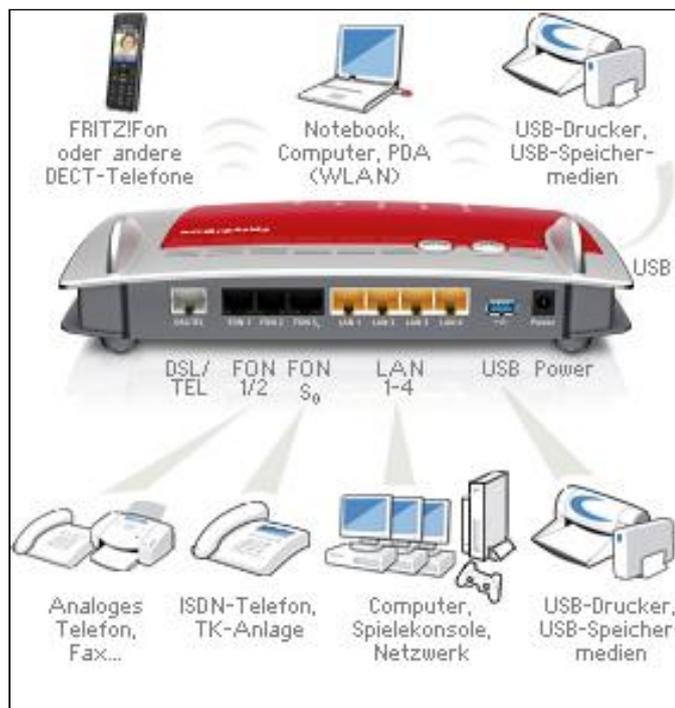
#### 4. Welche der angebotenen Router sollte ich nehmen?

Dies hängt maßgeblich von der Frage ab, wie viele kabelgebundene Telefonendgeräte (Telefone oder Fax) Sie anschließen möchten. Das Modell 7360 unterstützt genau 1 kabelgebundenes Gerät sowie 6 Schnurlos-Hörer, das Modell 7490 neben den schnurlosen 6 Hörern zwei kabelgebundene Geräte und weitere über eine vorhandene ISDN-Haustelefonanlage. *Sind Sie sich nicht sicher, nehmen Sie das Modell 7490, da ein späterer Wechsel aufwändig und teuer ist.*

Hier eine Übersicht über die Funktionsmerkmale beider Router im Vergleich (gelb unterlegt sind Unterschiede zwischen den Modellen)

#### AVM Fritz!Box 7490

- 3 x Gigabit-Ethernet (1000 Mbit) für Computer, Spielekonsole, Netzwerk, IP-Telefon
- Integrierte DECT-Basisstation für direkten Anschluss für bis zu 6 Schnurlostelefonen
- Anschluss für **2** analoge Telefone und/oder Fax (TAE und RJ11)
- Anschluss von ISDN-Telefonen bzw. -Telefonanlagen (Fon S<sub>0</sub>)
- Integrierter **Anrufbeantworter** und Faxempfang, Weiterleitung empfangener Nachrichten per Email
- WLAN-Funknetze nach aktuellsten Standards (802.11ac, n, g, b, a)
- 2 x USB **3.0/2.0** für Drucker und Speichermedien



#### AVM Fritz!Box 7360

- 1 x Gigabit-LAN (1000 Mbit), 2 x Fast-Ethernet-LAN (100 Mbit) für Computer, Spielekonsole, Netzwerk, IP-Telefon
- Integrierte DECT-Basisstation für direkten Anschluss von bis zu 6 Schnurlostelefonen
- Anschluss für **1** analoges Telefon oder Fax (TAE und RJ11)
- Integrierter Anrufbeantworter und Faxempfang, Weiterleitung empfangener Nachrichten per Email
- WLAN-Funknetze nach gängigen Standards (802.11n/g/b)
- 2x USB 2.0-Anschlüsse für Drucker und Speichermedien

